

重要

本サービスをご利用前に必ずお読みください。

【スマートフォン向け】

050あんしんナンバー for OCN 設定ガイド

目次

1. はじめにP3
2. ログイン方法P4
3. 指定番号への接続P7
4. メッセージ（留守番電話）センタへの接続P8
5. メッセージ（留守番電話）センタの使い方P9
6. 「番号非通知拒否機能」の設定P11
7. 「あんしん発信機能」の利用方法P14
8. 各種お問い合わせ先P16

1. はじめに

便利で安心な「050あんしんナンバー for OCN」をご紹介します！

「050あんしんナンバー for OCN」は、普段使っている電話番号の代わりに教えることのできる、もうひとつの電話番号です。

こんなときに便利！

携帯や家の電話番号はしっかりと守りたい、大切な個人情報のひとつです。携帯や家の電話番号を教えるのは、親しい人や家族だけ、他では「050あんしんナンバー for OCN」を教えるようにすれば、暮らしはさらにあんしんです！

インターネットでのショッピングや懸賞応募に



ネットショッピングで教えても安心の電話番号ね！

会員登録やポイントカードに



ケータイや家の電話番号を書かなくていいから安心ね！

趣味やサークルで初めて会った人との連絡先交換に



受けたくない電話はブロックできるから安心ね！

旅行や出張のネット予約に



宅配便の送り状に



名刺や仕事の連絡先に



連絡網や名簿に



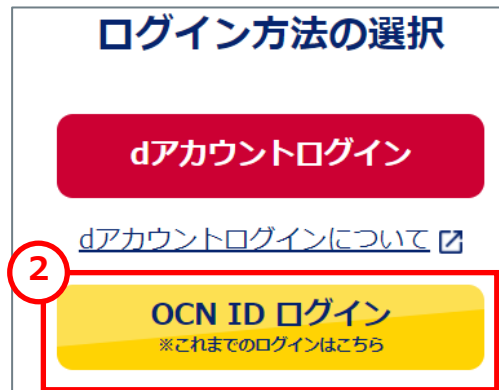
ペットの迷子札に



2. ログイン方法



- 1 「050あんしんナンバー for OCN」トップページにアクセスし[設定用ホームページ]をタップする。
(<https://service.ocn.ne.jp/phone/ip/anshin-ocn/index.html>)



- 2 [OCN IDログイン]をタップする。

※dアカウントとOCNを連携させると[dアカウントログイン]からもログインができるようになります。
dアカウントとOCNの連携については以下のサイトをご確認ください。

(https://support.ocn.ne.jp/personal/purpose/detail/pi_d2900001gng)



- 3 OCNメールアドレスとパスワードを入力して[ログイン]をタップする。

※マイページの登録・ログイン方法は以下のサイトをご確認ください。
(<https://mypage.ocn.ne.jp/manual/login.html>)

※“050番号”を複数お持ちの方は、設定を行う“050番号”を選択し[次へ]をタップしてください。
ご契約の“050番号”が1つの場合は、設定画面が表示されます。

2. ログイン方法

STEP 1 連絡先・認証方式の選択

STEP 2 認証番号の入力

登録済みの電話番号を使って、ご本人確認を行います。

認証方式（SMSもしくは電話音声通知）と連絡先電話番号を選択してください。

連絡先電話番号 **必須**

連絡先電話番号

--890

--153

OCN モバイル ONE 電話番号

--466

--386

--503

認証方式 **必須**

登録済みの電話番号に認証番号を通知し、それを照合することでご本人確認を行います。通知する手段を選択してください。

※「SMSもしくは電話音声通知による認証」に関するよくあるご質問

SMS（ショートメッセージサービス）
「連絡先電話番号」にSMSで認証番号を送信します。070、080、090から始まる電話番号の場合に選択可能です。

電話音声通知
「連絡先電話番号」に、自動音声で数字6桁の認証番号をお知らせします。お手元にメモをご用意ください。

送信

④ 認証番号を受け取る「連絡先電話番号」を選択する。（登録されている連絡先電話番号が1つしかない場合は選択不要です。）

※表示されている連絡先電話番号は、OCNご契約時に登録した電話番号(携帯または固定)です。

※すでに認証されている場合はこちらの画面は表示されません。

※ログイン時に連絡先電話番号を確認・変更するポップアップ画面が出てくる場合があります。

「連絡先電話番号」を確認・変更する場合は下記URLよりご確認ください。

(<https://support.ocn.ne.jp/ocn/support/pid2900000pia>)



⑤ 「認証方式」（SMSか電話音声）を選択する。

※6桁の認証番号をお知らせいたします。

電話音声で受け取る場合はお手元にメモをご用意ください。



⑥ [送信]ボタンをタップする。

※[送信]ボタンタップ後、数分以内に

選択した連絡先電話番号へ認証番号の連絡が届きます。

2. ログイン方法

STEP 1 連絡先・認証方式の選択

STEP 2 認証番号の入力

下記「連絡先電話番号」に認証番号を送信しました。受信した6桁の番号を入力して下さい。

連絡先電話番号 ②

--890

認証番号 ② 必須

[6桁半角英数字]

認証する

中止

認証番号をもう一度通知する場合には、「再通知する」ボタンをクリックしてください。

再通知する

⑦ 通知された認証番号（6桁）を入力する。

※番号の入力は「半角英数字」のみです。
認証番号が届かない場合、赤枠の「注意事項」をご確認ください。

⑧ [認証する]をタップする。

3. 指定番号への接続

“050番号”にかかってきた電話を、普段お使いの固定電話、携帯電話に接続します。

例えばこんなとき

“050番号”にかけてきた相手と、家の電話で話したい！

大事な連絡を逃したくないので、携帯電話で受けたい！



① [指定番号への接続]をタップ。

② 電話番号を入力して[設定]をタップ。

③ 設定内容を確認。

設定内容の確認画面が表示されるので、接続先の電話番号が正しいかなど、内容を確認してください。

誤りがある場合は、①から再設定を行ってください。

設定完了！

画面左上の[ログアウト]をタップしてください。

4. メッセージ（留守番電話） センタへの接続

“050番号”にかかってきた電話を、メッセージ（留守番電話）センターで代理応答して着信があったことをメールでお知らせします。

例えばこんなとき

メッセージを聞いて、相手を確認してから返事をしたい！

電話に出られない時が多いけど、大事な連絡を逃したくない！



① [メッセージ（留守番）センターへの接続]をタップ。



② 受け取りたいメールアドレスを入力。
※メッセージをお預かりした場合のみメールを受け取りたい方は、
[メッセージが録音された場合通知] 欄をチェックしてください。
※録音されたメッセージをメールに添付したい場合は、
[録音されたメッセージをメールに添付] 欄にチェックしてください。



③ 暗証番号を入力し[設定]をタップ。

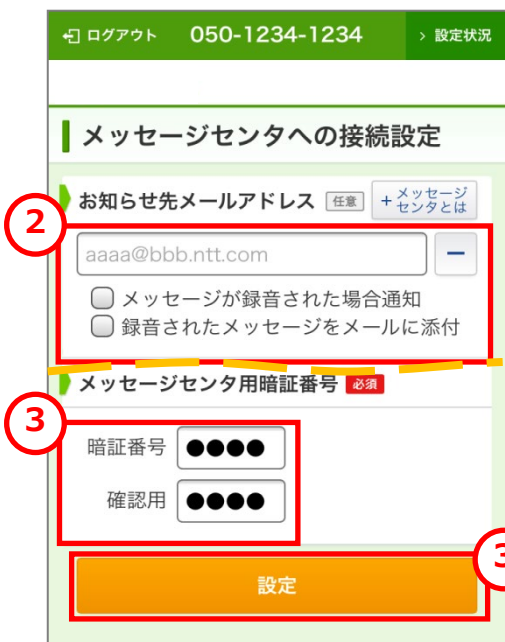


④ 設定内容を確認。
設定内容の確認画面が表示されるので、お知らせ先のメールアドレスが正しいかなど、内容を確認してください。
誤りがある場合は、①から再設定を行ってください。



設定完了！

画面左上の[ログアウト]をタップしてください。



5. メッセージ（留守番電話） センタの使い方

メッセージセンターでお預かりしたメッセージを確認するには

お預かりしているメッセージをいつでも再生・消去できます。

STEP1

メッセージ（留守番電話）センターに電話！

- 1 メッセージ（留守番電話）センターに電話をかけてください。

メッセージ（留守番電話）センターの電話番号

050 - 3300 - 5000

- 2 あなたの“050番号”と[#]を入力。

あなたの“050番号”

050 - ×××× - △△△△ + #

- 3 メッセージセンター用[4桁の暗証番号]と[#]を入力。

※暗証番号は3回間違えるとロックします。

※ロックした場合、15分後に自動的に解除されます。

暗証番号

* * * * + #

STEP2

メッセージの再生・消去

- 1 ガイダンスに続いて、1件分のメッセージが再生されます。

※メッセージをお預かりしていない場合は「メッセージはお預かりしておりません。ご利用ありがとうございました。」のガイダンス後に自動的に通話が切断されます。

※再生するメッセージが既読メッセージである場合は、その旨をガイダンスでご案内いたします。

※録音から168時間（7日）経過したメッセージについては自動的に削除されます。

- 2 今聞いたメッセージを消去する場合は **1** + **#** を入力。

今聞いたメッセージをもう一度聞く場合は **2** + **#** を入力。

次のメッセージを聞く場合は **3** + **#** を入力

- 3 すべてのメッセージが再生されると **1** に戻ります。

全てのメッセージが消去されると自動的に通話が切断されます。

5. メッセージ（留守番電話）センターの使い方

メッセージセンター用暗証番号を変更するには

簡単に暗証番号を変更できます。

STEP1

ガイダンス設定用メッセージセンターに電話！

- 1 ガイダンス設定用メッセージセンターに電話をかけてください。
※ガイダンス設定用メッセージセンターに電話をかけると“050番号”までの通話料が発生します。
※電話番号は、録音メッセージを再生するときの番号とは異なりますのでご注意ください。

ガイダンス設定用メッセージセンターの電話番号

050 - 3300 - 5141

- 2 あなたの“050番号”と[#]を入力。

あなたの“050番号”

050 - ×××× - △△△△ + #

- 3 メッセージセンター用[4桁の暗証番号]と[#]を入力。
※暗証番号は3回間違えるとロックします。
※ロックした場合、15分後に自動的に解除されます。

暗証番号

* * * * + #

STEP2

メッセージセンター用暗証番号の変更

- 1 メッセージセンター用暗証番号を変更するには **3** + **#** を入力。

- 2 メッセージセンター用の[新しい4桁の暗証番号]と[#]を入力。

暗証番号

* * * * + #

- 3 確認のため、**2** で入力したものと同一[新しい4桁の暗証番号]と[#]をもう一度入力。

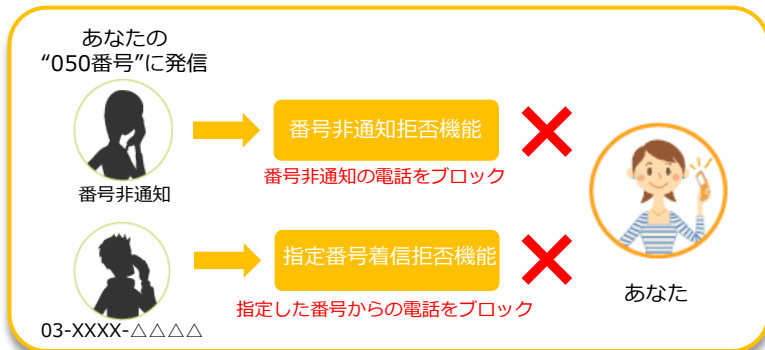
6. 「番号非通知拒否機能」の設定

番号非通知でかけてくる電話や、あなたが受けたくない電話をあらかじめ設定することでブロックできます。着信拒否番号の指定方法は、直接入力して設定する方法と、着信履歴から設定する方法の2つがあります。

例えばこんなとき

番号非通知の電話は不安だから受けたくない！

同じ番号から何度も迷惑電話があつて困る！

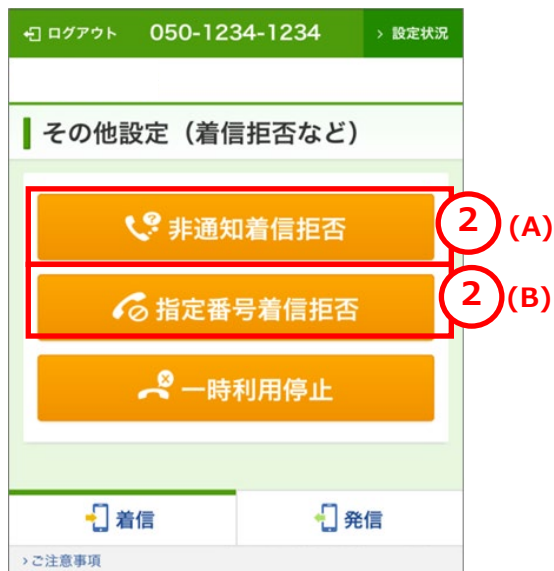


① [その他設定（着信拒否等）]をタップ。



② 設定したい内容のボタンをタップ。

「非通知着信拒否設定」の場合 → (A) へ
「指定番号着信拒否設定」の場合 → (B) へ



6. 「番号非通知拒否機能」の設定

(A)

非通知着信拒否設定

ログアウト 050-1234-1234 > 設定状況

非通知着信拒否の設定

非通知着信拒否設定 **必須**

拒否する

拒否しない

1

1 設定

着信 発信

> 注意事項

- 1 [拒否する]を選択し、[設定]をタップ。
※ご利用開始時は[拒否しない]に設定されています。

設定完了！
画面右上の[ログアウト]をタップしてください。

(B)

指定番号着信拒否設定（直接入力して指定する方法）

ログアウト 050-1234-1234 > 設定状況

指定番号着信拒否の設定

指定番号着信拒否リスト **任意**

※30件まで指定ができます。

削除 電話番号

08011111111

09012345678 **+追加**

1

着信履歴から設定

2 設定

着信 発信

> 注意事項

- 1 電話番号を入力して[追加]をタップ。
数字は半角で入力してください。

- 2 [設定]をタップ。

設定完了！
画面左上の[ログアウト]をタップしてください。

6. 「番号非通知拒否機能」の設定

(B)

指定番号着信拒否設定（着信履歴から指定する方法）

① [着信履歴から設定]をタップ。

② 着信を拒否したい電話番号を選んで[設定]をタップ。

※番号非通知拒否にて着信があった場合、着信履歴の電話番号欄は[非通知]と表示されます。

③ 電話番号を確認して[追加]をタップ。
選択した電話番号が表示されていることを確認してください。

④ [設定]をタップ。

設定完了！

画面左上の[ログアウト]をタップしてください。

ログアウト 050-1234-1234 > 設定状況

指定番号着信拒否の設定

指定番号着信拒否リスト [任意]

※30件まで指定ができます。

削除 電話番号

<input type="checkbox"/>	08011111111	
<input type="checkbox"/>	09012345678	+追加

① 着信履歴から設定

設定

着信 発信

> ご注意事項

ログアウト 050-1234-1234 > 設定状況

指定番号着信拒否の設定

<input type="radio"/>	05011113333	登録なし	2014/11/14 16:55:14
<input checked="" type="radio"/>	05011115555	登録なし	2014/11/14 16:54:17
<input type="radio"/>	非通知	非通知	2014/11/14 16:50:58

戻る ② 設定

着信 発信

> ご注意事項

削除 電話番号

<input type="checkbox"/>	08011111111	
<input type="checkbox"/>	05011113333	+追加 ③

着信履歴から設定

④ 設定

7. 「あんしん発信機能」の利用方法

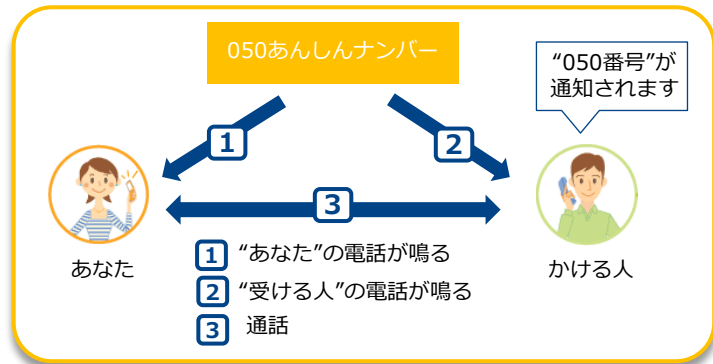
「あんしん発信機能」を利用すると、「050番号」を相手に通知して電話をかけることができます。

例えばこんなとき

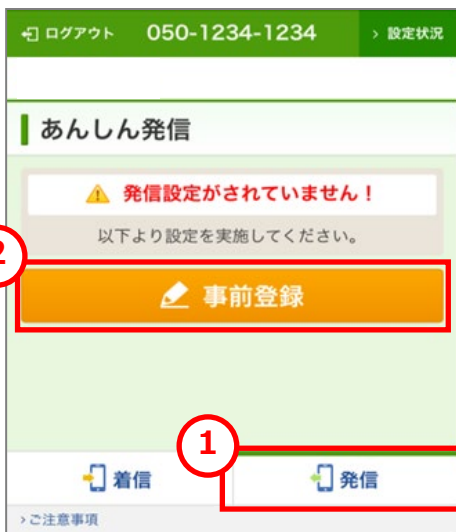
電話をかける相手にプライベートな電話番号を知られたくない！

“050番号”にかけてきた相手と、これからも同じ番号で連絡したい！

「あんしん発信機能」を利用するには、お客さまの電話番号を事前登録する必要があります。



お客さまに入力いただいた電話番号に間違いがあると「あんしん発信機能」をご利用いただけません。以下の事前登録の手順にて、「あんしん発信機能」でご利用いただく番号を登録してください。



お客さま番号の事前登録

① [発信]をタップ。



② [事前登録]をタップ。



③ 電話番号（固定電話・携帯電話）を入力して[登録]をタップ。



設定完了！

正常に登録できた場合「お客さまの電話番号を登録しました。」と表示されます。

画面左上の[ログアウト]をタップしてください。

7. 「あんしん発信機能」の利用方法

発信方法

① [発信]をタップ。

② 電話をかけたい相手先の電話番号を入力。

③ あんしん発信機能で利用するお客さまの電話番号を[発信番号]から選択し、[発信]をタップ。

※優先設定している場合は、事前に指定した発信番号が選択されます。都度の選択が不要な場合は優先設定することをお勧めします。



発信から通話開始までの流れ

① 「発信設定」方法 ③ にて選択したお客さまの電話番号に電話がかかってきます。

050あんしん
ナンバー



② 電話を取ると、自動的に通話したい相手先の電話番号を呼び出します。



呼び出し



③ 相手が電話を取った後、通話を開始します。



もしもし?

通話開始



はいはい?

「あんしん発信機能」ご利用時の注意事項

- “050番号”を通知して電話をかける場合、ご契約の050番号からお客さまが指定された電話番号への接続通話料と、ご契約の050番号から相手先の電話番号への接続通話料がご契約者の負担となります。
- 相手先を呼び出している間の“050番号”からお客さまが指定された電話番号への接続通話料は、相手先が電話に出ない場合でも発生します。
- スマートフォンで“設定用ホームページ”へアクセスする際にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。

8. 各種お問い合わせ先

● サービスやご契約内容に関するお問い合わせ



0120-506-506

受付時間： 10:00～19:00
(日曜・祝日・年末年始を除く)

● ご請求に関するお問い合わせ



0120-506-100

受付時間： 9:00～17:00
(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

● 設定に関するお問い合わせ



0120-047-860

受付時間： 10:00～17:00
(年末年始は除く)